Algemene Voorwaarden AOC Snijders BV

1. Algemeen
a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen AOC Snijders B.V. (verder: de Leverancier) en haar klanten (verder: de Klant).
b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien de Leverancier gebruik maakt van derden.
c. Algemene Voorwaarden van de Klant zijn slechts dan van toepassing indien de Leverancier hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
d. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. Offertes en aanbiedingen
a. Alle offertes en aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 3 maanden.
b. De Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
c. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.

3. Uitvoering van de overeenkomst
a. De Leverancier zal zich inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren en bestellingen zo spoedig mogelijk te leveren; de uitvoerings- c.q. leveringstermijnen van de Leverancier zijn echter indicatief.
b. Het is de Leverancier toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
c. De Klant dient ervoor te zorgen dat de door de Leverancier verzochte/benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is.
d. De Klant is gehouden volledige medewerking te verlenen en voldoende medewerkers beschikbaar te hebben tijdens de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst.
e. Wordt aan lid c en/of d door de Klant niet of niet voldoende voldaan, dan heeft de Leverancier het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Klant in rekening te brengen.

4. Derden
De Leverancier is bevoegd derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de klant te aanvaarden.

5. Garantie
a. De door de Leverancier te leveren diensten en producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor de producten bij normaal gebruik zijn bestemd.
b. De fabrieksgarantie c.q. de garantie van de leverancier van het product zijn op het product van toepassing.
c. De garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oneigenlijk gebruik en/of opslag van het product. Indien onderhoud c.q. wijzigingen aan het product zijn aangebracht door de Klant en of derden vervalt de garantie eveneens.

6. Reclameren
a. Reclameren kan binnen 7 dagen na levering en dient schriftelijk en onderbouwd te geschieden.
b. Wordt de reclamatie niet binnen deze termijn gedaan dan vervalt iedere aansprakelijkheid van de Leverancier, tenzij de Klant in redelijkheid niet eerder op de hoogte kon zijn van het gebrek.
c. De Klant is gehouden de Leverancier in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en herstelmaatregelen te treffen.

7. Eigendomsvoorbehoud
a. Alle producten blijven eigendom van de Leverancier totdat de Klant alle verplichtingen jegens de Leverancier deugdelijk en volledig is nagekomen.
b. Door de Leverancier geleverde producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen uitsluitend in de normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht c.q. gebruikt.

8. Aansprakelijkheid
a. De aansprakelijkheid van de Leverancier is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van de Leverancier ter zake wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van de Leverancier door de verzekeraar niet (volledig) is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van de leverancier in dat geval beperkt tot een bedrag van € 25.000,-.
b. De Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.

9. Overmacht
Naast hetgeen in de wet omtrent overmacht is bepaald, wordt onder overmacht in ieder geval verstaan: bedrijfsstoornis, onverwachts vervallen van de gereserveerde locatie, plotselinge arbeidsongeschiktheid van de docenten, transportmoeilijkheden, staking, uitsluiting, de gevolgen van natuurgeweld, gebrek aan grondstoffen, maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, oorlogsdaden, atoomkernreacties e.d., ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij de fabrikant bij wie de Leverancier de opgegeven bestellingen c.q. diensten betrekt, of een gevolg zijn van de door de fabrikant genomen maatregelen.

10. Intellectuele eigendom
Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot analyses, cursusmateriaal, adviezen en producten berusten bij de Leverancier. De Klant erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

11. Tarieven en Betalingen
a. De betalingtermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
b. De Leverancier kan te allen tijde van de Klant een vooruitbetaling vragen van 50 % tot 100 %.
c. Bij buitenlandse leveringen zal de Leverancier pas overgaan tot verzending van een product als de factuur volledig is voldaan.
d. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.

e. Alle kosten die de Leverancier moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte, komen voor rekening van de Klant. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250.
f. Het is de Klant niet toegestaan om te verrekenen.

12. Wijziging en annulering
De volgende regeling geldt:
a. Tot 14 dagen voor de opdracht kan de Klant een verzoek aan de Leverancier doen tot wijziging van de voor de opdracht geplande datum.
b. Eénmalige en kortstondige diensten kunnen tot 3 werkdagen voor de uitvoering van deze diensten door de Klant worden geannuleerd.
c. Cursussen en projectmatige opdrachten kunnen tot uiterlijk 10 werkdagen voor de opdracht worden geannuleerd.
d. Indien het verzoek tot wijziging van de datum of de annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht in rekening worden gebracht.
e. Wel zijn te allen tijde de kosten die de Leverancier aan derden heeft gemaakt voor rekening van de Klant.
Tenzij de Klant een natuurlijk persoon is die handelt als consument en de overeenkomst met de Leverancier op afstand is aangegaan. In een dergelijk geval geldt de wettelijke regeling "Koop op afstand" en in afwijking van het voorgaande geldt dan:
f. De Klant heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met de Leverancier het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de overeenkomst enkel betrekking heeft op de koop door de Klant van goederen zoals onderwijsmateriaal of bedrijfsveiligheidsmiddelen gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van deze goederen.
g. Ingeval de Klant zich beroept op zijn recht tot ontbinding is deze gehouden zo spoedig mogelijk alle reeds ontvangen materialen en goederen op een deugdelijke wijze terug te sturen aan de Leverancier. De kosten voor het retourneren van de goederen komt voor rekening van de Klant.
h. Het recht van de klant als bedoeld in dit artikel geldt niet meer op het moment dat de cursus waarop de overeenkomst betrekking heeft reeds is aangevangen ook al is de wettelijke termijn van 14 dagen nog niet verstreken.

13. Opschorting van de overeenkomst
a. De Leverancier is bevoegd de nakoming van haar verplichting op te schorten indien, de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de klant ter nakoming van haar verplichtingen een zekerheid heeft gesteld.
c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
d. Indien de Leverancier door het opschorten van de overeenkomst, schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Klant.
e. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van de opschorting.

14. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst
a. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.
b. De Leverancier heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
- de Klant in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien de klant verkeert in surseance van betaling;
- zich omstandigheden voortdoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden gevergd;
- gedurende tenminste 2 maanden sprake is van een overmachtsituatie.

c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van de Leverancier op de Klant direct opeisbaar.

15. Toepasselijk recht en geschilbeslechting
Op de rechtsverhouding tussen de leverancier en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Breda; niettemin heeft de Leverancier de bevoegdheid om de kwestie voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechtbank.

16. Overige bepalingen
a. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.
b. De Leverancier heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Klant heeft in dat geval het recht reeds gegeven orders, voor zover niet (gedeeltelijk) afgeleverd, te annuleren binnen 8 dagen na deze wijziging.
c. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling zoveel mogelijk in lijn met de overeenkomst uitgelegd en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn laatst gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zuidwest Nederland onder nummer 4712.